

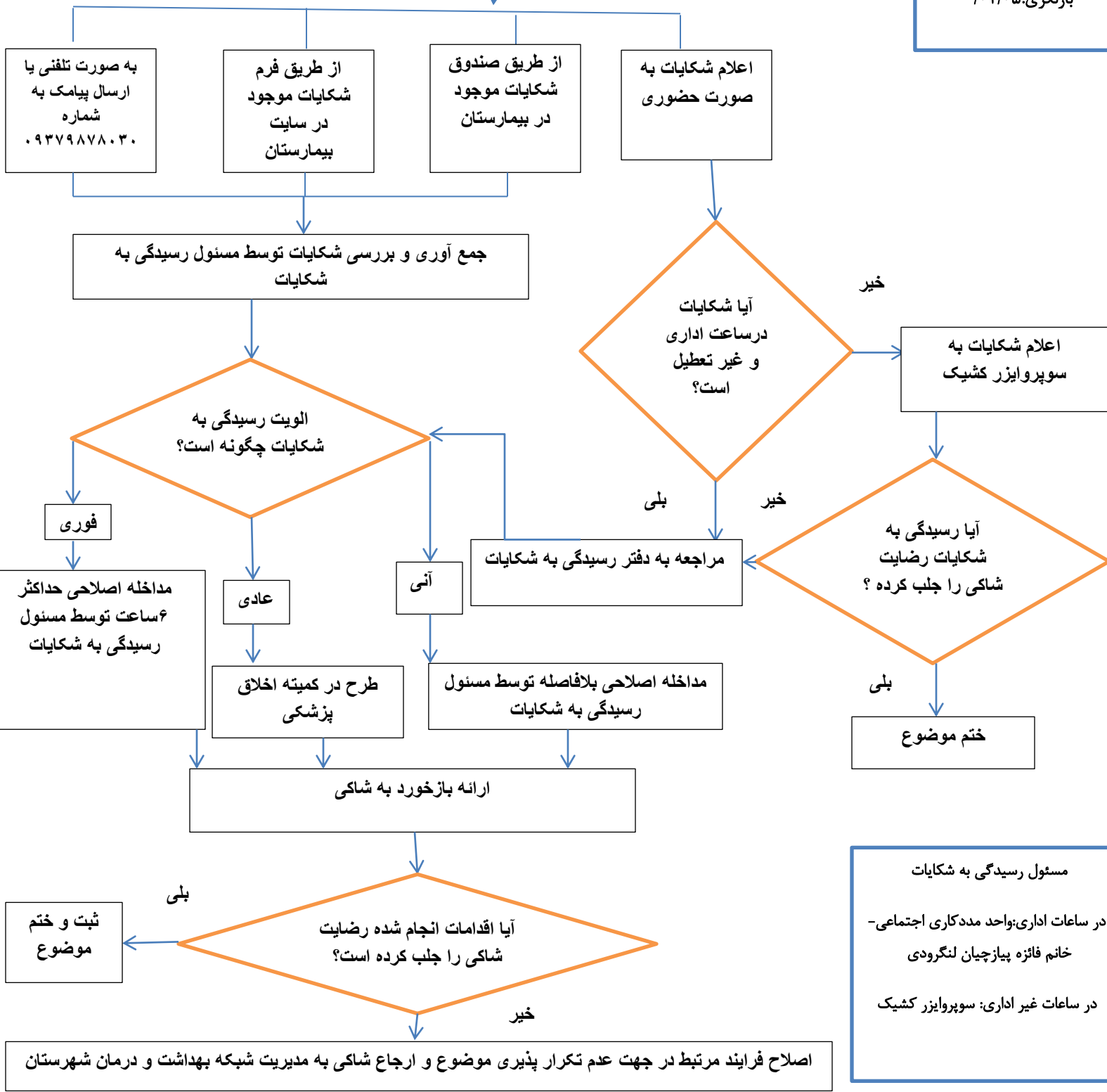
SUR-FCH-004-۰۰

تاریخ تدوین: ۱۳۹۷/۲/۶

بازنگری: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵

فلوچارت رسیدگی به شکایات بیماران در بیمارستان شهید حسین پور

نحوه اعلام شکایات بیماران و مراجعین



مسئول رسیدگی به شکایات
 در ساعات اداری: واحد مددکاری اجتماعی -
 خانم فائزه پیازچیان لنگرودی
 در ساعات غیر اداری: سوپروایزر کشیک

اصلاح فرایند مرتبط در جهت عدم تکرار پذیری موضوع و ارجاع شاکی به مدیریت شبکه بهداشت و درمان شهرستان